

# Coyuntura Semanal

## Estudios Económicos y Legales

### **PRESENTACION DEL PROGRAMA “INSERCIÓN DE GRUPOS PYMES INDUSTRIALES AL MERCADO DE EXPORTACIÓN” CONINDUSTRIA-BID**

El jueves 14 de marzo fueron presentados en el Hotel Eurobuilding los resultados de los distintos clusters que participaron en el Programa “Inserción de grupos Pymes Industriales al mercado de exportación”, el cual fue producto de un convenio entre Conindustria y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través del Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN). Algunos aspectos a destacar son:

**Cluster Autopartes (Cámara de Fabricantes Venezolanos de Productos Automotores-FAVENPA)**: bajo el reto de insertarse en la industria automotriz mundial, el sector decide participar con el objetivo de lograr la competitividad y exigencias de la norma internacional ISO/TS 16.949 a los sistemas de Gestión y Aseguramiento de Calidad de la industria, y lograr eficiencia en los procesos de gestión de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo (MPT). Participaron 15 empresas y Fondonorma, ya que una debilidad de la industria es el carecer de auditores líderes certificados con base en los requerimientos de la AIAG (Automotive Industry Action Group). La norma citada es imprescindible para comercializar productos en el mundo.

Con el aval de la AIAG se acudió a la empresa Plexus México, única acreditada para Latinoamérica en idioma español, la cual realizó el curso y examen de certificación de auditores, incluidos 3 de Fondonorma. Ello permitió postular a esta organización como ente local de certificación.

En el tema de MPT, se diseñó un pensum para el programa de adiestramiento que fue ejecutado, al tiempo que se escogían las empresas del cluster para participar en el plan piloto que se realizó entre noviembre y diciembre de 2.012.

Para las empresas, los logros se centran en un mejor nivel profesional del personal, aceptación del cambio, intercambio de información y mejoras en los indicadores de gestión. Para FAVENPA, una gran experiencia en temas de asociatividad, la coordinación de proyectos con organismos multilaterales, el acceso a información externa sobre temas técnicos y la divulgación de temas sobre calidad y mantenimiento. La sostenibilidad dependerá del intercambio de información sobre buenas prácticas, el éxito en implantar indicadores de gestión en MPT, y de que Fondonorma pueda acreditarse como ente certificador para poder certificar empresas venezolanas con las normas correspondientes.

**Cluster Gráfico (Asociación de Industriales de las Artes Gráficas de Venezuela-AIAG)**: el proyecto se denominó “Consultoría para diseñar programas de capacitación

a técnicos especializados en nuevas tecnologías y potenciar los servicios del laboratorio de calidad del sector artes gráficas”, y se justifica por el gran reto que plantea desarrollar el sector, ante la baja preparación laboral, los avances tecnológicos acelerados en el tema y la globalización de los mercados. Los objetivos son la mejora en la capacitación técnica y por ende en la productividad, y potenciar los servicios del Laboratorio de Calidad, para producir con estándares internacionales y fortalecer la cultura de la calidad.

Luego de realizarse un diagnóstico de la situación real de los recursos humanos, se diseñó un pensum de estudios que incluyó la actualización y capacitación de los instructores, y se realizó el estudio de factibilidad para ampliar los servicios del Laboratorio, así como el diseño de nuevos servicios de consultoría.

El modelo de asociatividad logró una serie de productos, permitió la actualización de los trabajadores y asegurar la capacitación de nuevos talentos, redujo costos de inversión, facilitó introducir nuevas tecnologías y la estandarización de los parámetros de calidad en las Pymes. La sostenibilidad del proyecto dependerá de la divulgación de la cultura de la calidad a todo lo largo de la cadena, y de la continuidad de la adecuación de la formación a las nuevas tecnologías y modalidades del mercado.

**Clúster de Empresas Productoras de Pinturas (Asociación Venezolana de la Industria Química y Petroquímica-ASOQUIM):** El Programa Sectorial de Calidad de Pinturas en Venezuela fue diseñado con el apoyo de Fondonorma, Conindustria y el BID, con el objetivo de garantizar la calidad de los productos conforme a las normas técnicas y proteger al consumidor ante posibles engaños.

Con base en una experiencia internacional previa (Brasil) se desarrolló e implantó un Programa de Calidad del Sector Pinturas (PSCP) con asesoría de expertos, se evaluaron las empresas del sector y se desarrollaron consultorías en cada empresa para implantar un programa piloto en 6 empresas seleccionadas. Algunos de los productos resultantes fueron un manual para el PSCP, la revisión de la Normativa en la materia y el diseño de un programa de formación. La sostenibilidad del proyecto pasa por promover el cumplimiento del PSCP para mejorar los productos, involucrando a los fabricantes de pinturas no afiliados a ASOQUIM, proveedores de materias primas, aplicadores, distribuidores, ingenieros, arquitectos y empresarios, a los usuarios finales y al Ejecutivo Nacional.

**Cluster Prototipo de Viviendas (Asociación de Industriales Metalúrgicos y de Minería de Venezuela-AIMM):** Se plantea el diseño de un sistema constructivo industrializado de construcción de viviendas multifamiliares de carácter masivo, con estructuras metálicas, para satisfacer el mercado nacional e internacional. La necesidad surge de empresarios con deseos de buscar nuevas alternativas de desarrollo, y de las exigencias del sector público para satisfacer las necesidades de viviendas en el país.

A través de la creación de un Comité de Viviendas, se realizó un estudio de mercado (siendo el Estado el principal contratante), recopilando toda la información disponible. El diseño del sistema requiere garantizar la calidad de las construcciones, la capacitación del personal obrero y técnico y la transferencia de tecnología y

conocimientos. Se elaboró el prospecto del proyecto estructural y de arquitectura, así como un programa Sectorial de Calidad de fabricantes de estructuras metálicas, con participación de 16 empresas. Todo ello se sustentó con campañas de mercadeo virtual y físico y asistencia a eventos, así como reuniones con organismos públicos y la inscripción del Proyecto en el Registro de la Gran Misión Vivienda.

El mayor logro ha sido la unión de las empresas del sector, y el éxito del proyecto radicará en que pueda ser aplicable.

**Cluster de Eficiencia Energética (Cámara de Industriales del Estado Carabobo-CIEC):** Desde el año 1.998 la CIEC ha promovido la eficiencia energética bajo el lema “la energía es gerenciable, establezca su meta”, y a partir del 2.010 desarrolló con expertos en el tema una metodología para implantar un sistema de gestión energética. Este programa, con el apoyo del FOMIN, busca mejorar la competitividad del sector industrial, determinando metas de mejora y eliminando el desconocimiento que existía en muchas empresas sobre los requerimientos legales para cumplir las normativas en materia energética.

Luego de una preselección de 12 empresas se logró que 8 participaran en el programa, que se concretó con un acuerdo con la CIEC y Conindustria. El Programa contempló la sensibilización de los trabajadores, la implantación de un Sistema de Control y Seguimiento de la Gestión de Energía, planes de compra conjuntos, planes para replicar el programa y el diseño e implantación de la metodología de la ISO 50001:2011, que es la norma internacional de certificación en la materia.

Como resultados, se formaron consultores y auditores internos, se amplió la formación de los trabajadores, se identificaron desperdicios no asociados a la producción, se establecieron objetivos, indicadores y metas y se diseñó un manual de metodología de implantación. Por ahora se esperan ahorros entre 3 y 10% aún sin realizar inversiones.

## CESTA PETROLERA VENEZOLANA

	AL 08/03	AL 15/03	Var. %
Precio promedio semana (USD / b)	101,57	102,12	0,54%
Precio promedio anual (USD / b)	104,16	103,94	-0,21%

Fuente: Ministerio del Poder Popular para la Energía y Petróleo, cálculos propios

Nota: No se publicaron precios a la semana del 08 de marzo.

## RESERVAS INTERNACIONALES

	AL 07/03	AL 14/03	Var. %
Reservas Int. Millones USD	26.943	27.073	0,48%

Fuente: Banco Central de Venezuela (BCV), cálculos propios.