



Team Talent Consulting

*Instituto Venezolano de los
Seguros Sociales*



IVSSdario, TIUNA Paso a Paso.....

Por:
Arturo C Guevara
Team Talent Consulting
www.teamttc.com
www.twitter.com/teamttc



Team Talent Consulting

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales



Paso 1: Ingresar a la pagina Web del IVSS (www.ivss.gob.ve)

IVSS Instituto Venezolano de los Seguros Sociales | La Seguridad Social es tu Derecho - Windows Internet Explorer

http://www.ivss.gob.ve/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Gmail: correo electrónico ... IVSS Instituto Venezolano...

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales | La Seguridad Social es tu derecho

Inicio IVSS Ciudadanos (as) Empleadores (as) Pensionados (as) Localización Salud

DE ACCESO AL SISTEMA DE GESTION Y AUTOLIQUIDACION DE EMPRESAS TIUNA, QUE SE DARA INICIO A PARTIR DEL DIA S. Lunes, 9 de Agosto de 2010

PENSIONADOS POR IVSS 9.997 CAMPESINOS...
Martes 03/08/10 09:52:02 AM Leer Más

40 PACIENTES ATENDIDAS EN JORNADA DE ..
Martes 03/08/10 09:58:46 AM Leer Más

DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA EST..
Martes 03/08/10 10:03:51 AM Leer Más

Sistemas en Línea

- > Cuenta Individual
- > Empleadores (as)
- > Pensiones
- > Orden de Pago
- > Indemnizaciones Diarias
- > Registro TIUNA**
- > Sistema Autoliquidación
- > Indemnizaciones Únicas

Ciudadanos(as)

- > Información General
- > Afiliarse al IVSS
- > Beneficio Médico Integral
- > Continuidad Facultativa
- > ¿Perdiste tu empleo?
- > Quejas / Denuncias

Empleadores(as)

- > Información General
- > ¿Quién es el Empleador(a)?
- > ¿Cómo registrar tu empresa?
- > Tipos de empresas
- > Sistema Autoliquidación
- > Formas del IVSS

Pensionados(as)

- > Información General
- > Tipos de Pensiones
- > Entidades Bancarias
- > Pensionados en el exterior
- > Pensionados INASS - IVSS

Salud IVSS

- > Servicios Institucionales
- > Servicios No Institucionales
- > Formación en Salud
- > Beneficios Socio Económicos
- > Promoción y Prevención

Adobe Updater
Las actualizaciones están preparadas para instalarse.

04:43 p.m.
09/08/2010



Paso 2:

- Entrar a Sistema en Línea
- Entrar a Registro Tiuna
- Seguir las Instrucciones del Manual
- Seleccionar la casilla correspondiente



Instituto Venezolano de los Seguros Sociales - I.V.S.S. - Windows Internet Explorer

http://registro.ivss.gov.ve/home.htm

En caso de existir una persona autorizada para realizar el trámite, se deben llevar los siguientes documentos adicionales:

- Poder Notariado. (Original y Copia)
- Cédula de Identidad y RIF de la persona autorizada. (Original y Copia)

Usted debe ir a las Oficinas Administrativas de acuerdo a la terminación de su número de RIF :

Lunes: 1 y 2

Martes: 3 y 4

Miercoles: 5

Jueves: 7

Viernes: 9

Si se esta registrando a una nueva empresa, click aquí

Si ya esta registrado, confirme su registro aquí

Para información detallada del proceso de registro y sus pantallas revise el manual de usuario .

Si tiene dudas o inquietudes puede consultar nuestra sección de Preguntas Frecuentes .

Crear Solicitud de Registro Confirmacion de Registro

La persona que accesa al sistema, ratifica conocer las disposiciones legales tipicadas en el contenido de la Ley de Delitos Informáticos, y a su vez da fé de que los datos ingresados en el sistema son verdaderos.

Diapositiva 6 de Internet | Modo protegido: activado 100% 04:53 p.m. 09/08/2010



Team Talent Consulting

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales



Paso 3:

- Luego entrar en Sistema en Línea,
- Entrar a Sistema Autoliquidación

The screenshot shows the IVSS website interface in Internet Explorer. The browser address bar displays <http://www.ivss.gob.ve/>. The page header includes the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the **Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social**. The main navigation bar features the IVSS logo and the slogan "La Seguridad Social es tu derecho". A search bar is present on the right. Below the navigation bar, a banner announces the start of the online system for TIUNA companies starting from August 9, 2010. The main content area is divided into five columns: "Sistemas en Línea", "Ciudadanos(as)", "Empleadores(as)", "Pensionados(as)", and "Salud IVSS". The "Sistemas en Línea" column contains a list of services, with "Sistema Autoliquidación" circled in red. An "Adobe Updater" notification is visible at the bottom of the browser window.

IVSS Instituto Venezolano de los Seguros Sociales | La Seguridad Social es tu Derecho - Windows Internet Explorer

http://www.ivss.gob.ve/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Gmail: correo electrónico ... IVSS Instituto Venezola... x

Página Seguridad Herramientas

Gobierno Bolivariano de Venezuela Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales La Seguridad Social es tu derecho

Inicio IVSS Ciudadanos (as) Empleadores (as) Pensionados (as) Localización Salud

DE ACCESO AL SISTEMA DE GESTION Y AUTOLIQUIDACION DE EMPRESAS TIUNA, QUE SE DARA INICIO A PARTIR DEL DIA 9 DE AGOSTO DE 2010. Lunes, 9 de Agosto de 2010

PENSIONADOS POR IVSS 9.997 CAMPESINOS.. Martes 03/08/10 09:52:02 AM Leer Más

40 PACIENTES ATENDIDAS EN JORNADA DE .. Martes 03/08/10 09:58:46 AM Leer Más

DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA EST.. Martes 03/08/10 10:03:51 AM Leer Más

Sistemas en Línea

- > Cuenta Individual
- > Empleadores (as)
- > Pensiones
- > Orden de Pago
- > Indemnizaciones Diarias
- > Registro TIUNA
- > Sistema Autoliquidación**
- > Indemnizaciones Únicas

Ciudadanos(as)

- > Información General
- > Afiliarse al IVSS
- > Beneficio Médico Integral
- > Continuidad Facultativa
- > ¿Perdiste tu empleo?
- > Quejas / Denuncias

Empleadores(as)

- > Información General
- > ¿Quién es el Empleador(a)?
- > ¿Cómo registrar tu empresa?
- > Tipos de empresas
- > Sistema Autoliquidación
- > Formas del IVSS

Pensionados(as)

- > Información General
- > Tipos de Pensiones
- > Entidades Bancarias
- > Pensionados en el exterior
- > Pensionados INASS - IVSS

Salud IVSS

- > Servicios Institucionales
- > Servicios No Institucionales
- > Formación en Salud
- > Beneficios Socio Económicos
- > Promoción y Prevención

Adobe Updater

Las actualizaciones están preparadas para instalarse.

http://www.ivss.gob.ve/DIRECCIÓN%20NACIONAL%20DE%20LOGÍSTICA%

04:43 p.m. 09/08/2010



Team Talent Consulting

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales



Paso 3:

- Luego entrar en Sistema en Línea,
- Entrar a Sistema Autoliquidación
- Llenar los datos solicitados

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales - Sistema de Autoliquidación En Línea - Windows Internet Explorer

http://autoliquidacionv2.ivss.gob.ve/TiunaWeb/login.htm

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social

200 BICENTENARIO

Juntos Garantizamos Seguridad Social

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales

9 de Agosto de 2010 5:00 p.m.

Sistema de Gestión y Autoliquidación de Empresas del I.V.S.S.

Inicio

Los Números del Empleador de la forma 0080123... comienzan con la letra "O"
Si Ud. no ha recibido su clave para acceder al Sistema de Gestión y Autoliquidación de Empresas TIUNA, revise en su correo electrónico, la carpeta de correos no deseados o spam. En caso de olvidar su clave o contraseña, puede recuperarla a través de ¿Olvidó su contraseña?, la cual le será enviada al correo electrónico registrado en su usuario.

Usuario:

Clave (Utilice el Teclado Virtual):

Aceptar Limpiar

¿Olvidó su contraseña?

¿Aun no conoce el Sistema de Autoliquidación del I.V.S.S.?

Descargue el manual aquí.

Certificación de constancias emitidas por Tiuna

El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, pone a la disposición de Empleadoras y Empleadores del país, el Sistema de Gestión y Autoliquidación de Empresas a través del cual podrán realizar movimientos de ingresos, egresos y cambios de salarios de sus trabajadores desde el lugar que le resulte más cómodo, de manera rápida y sencilla, podrán consultar sus estados de cuentas y trabajadores activos con niveles de detalles importantes que garanticen información oportuna.

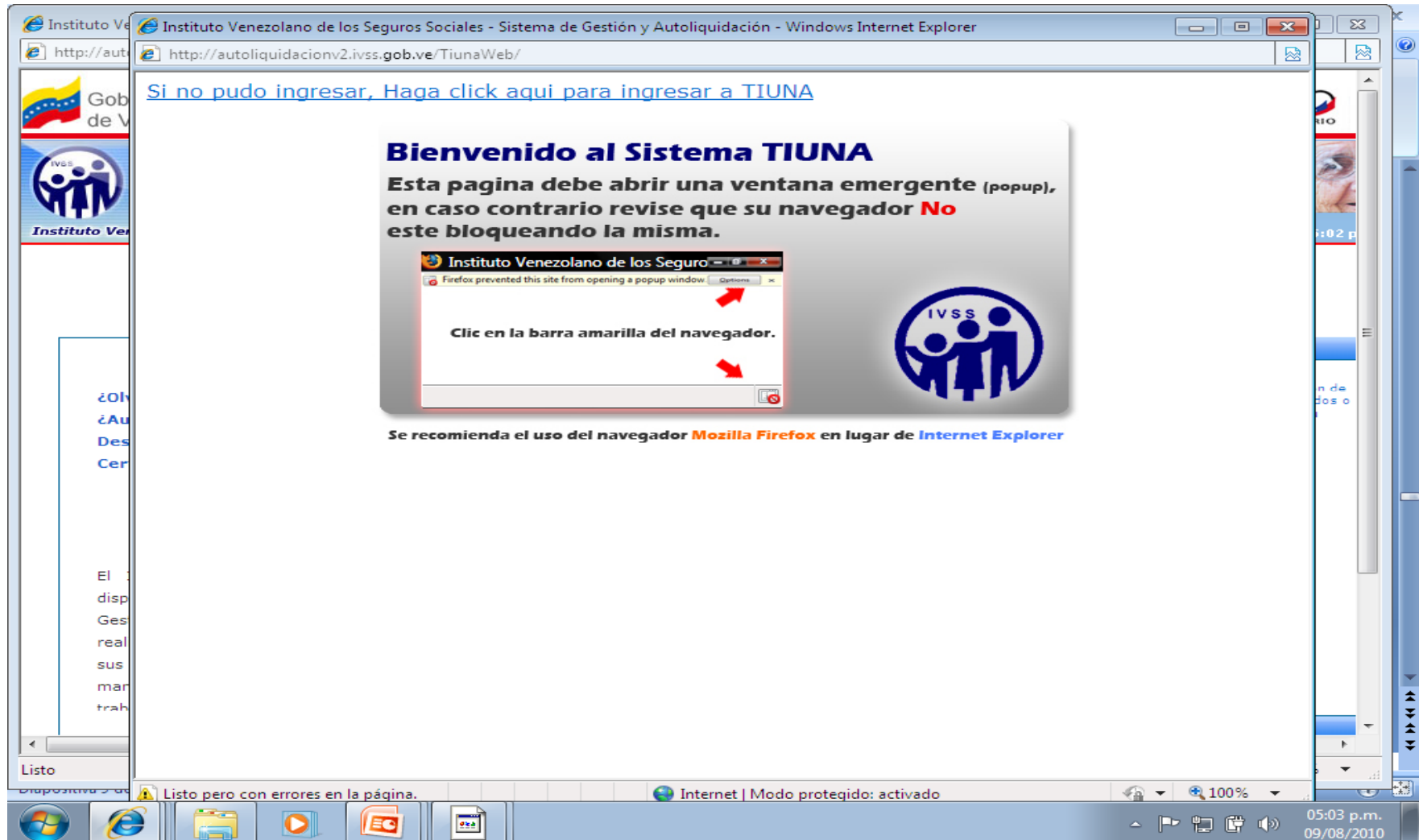
Internet | Modo protegido: activado

05:00 p.m. 09/08/2010



Paso 3:

- Luego entrar en Sistema en Línea,
- Entrar a Sistema Autoliquidación
- Llenar los datos solicitados



Si no pudo ingresar, Haga click aqui para ingresar a TIUNA

Bienvenido al Sistema TIUNA

Esta pagina debe abrir una ventana emergente (popup), en caso contrario revise que su navegador **No** este bloqueando la misma.

Clic en la barra amarilla del navegador.

Se recomienda el uso del navegador **Mozilla Firefox** en lugar de **Internet Explorer**

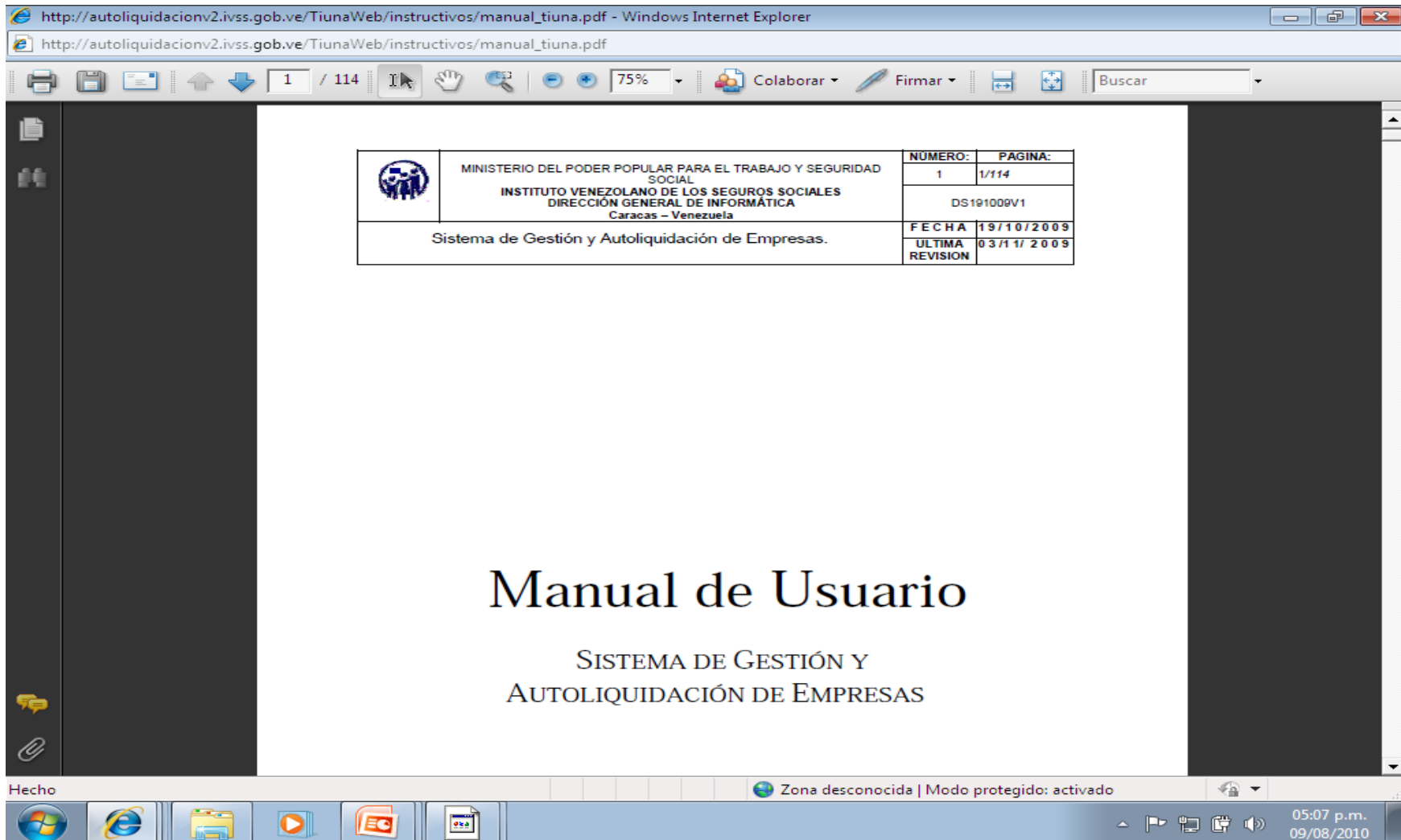
05:03 p.m.
09/08/2010



Team Talent Consulting


Paso 4:

- Bajar el Manual del Usuario



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying a PDF document. The address bar shows the URL: http://autoliquidacionv2.ivss.gob.ve/TiunaWeb/instructivos/manual_tiuna.pdf. The browser interface includes a toolbar with various navigation and utility icons, a search bar, and a status bar at the bottom indicating the page is in a protected zone.

The PDF content includes a header table with the following information:

	MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA EL TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL	NÚMERO:	PÁGINA:
	INSTITUTO VENEZOLANO DE LOS SEGUROS SOCIALES DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Caracas – Venezuela	1	1/114
Sistema de Gestión y Autoliquidación de Empresas.		DS191009V1	
		FECHA	19/10/2009
		ULTIMA REVISION	03/11/2009

The main title of the document is **Manual de Usuario**, followed by the subtitle **SISTEMA DE GESTIÓN Y AUTOLIQUIDACIÓN DE EMPRESAS**.



Team Talent Consulting

Paso 5:

- Entrar a Empleadores

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales



The screenshot shows the IVSS website interface within a Windows Internet Explorer browser window. The browser's address bar displays the URL <http://www.ivss.gob.ve/>. The website header includes the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the **Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social**. The main navigation bar features the IVSS logo and the slogan "La Seguridad Social es tu derecho". A search bar is present on the right. Below the navigation bar, a news banner for "Decreto Presidencial No. 7.401 del 30/04/2010" is displayed. The main content area is divided into five columns: "Sistemas en Línea", "Ciudadanos(as)", "Empleadores(as)", "Pensionados(as)", and "Salud IVSS". The "Empleadores(as)" column is circled in red, and its menu items are listed below. The system tray at the bottom shows the date and time as 05:11 p.m. on 09/08/2010.

IVSS Instituto Venezolano de los Seguros Sociales | La Seguridad Social es tu Derecho - Windows Internet Explorer

http://www.ivss.gob.ve/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Gmail: correo electrónico ... IVSS Instituto Venezola...

Convertir Seleccionar

Gobierno Bolivariano de Venezuela Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social

200 BICENTENARIO

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales La Seguridad Social es tu derecho

Inicio IVSS Ciudadanos (as) Empleadores (as) Pensionados (as) Localización Salud

14/07/2010. EL IVSS INFORMA A LOS BENEFICIAI Lunes, 9 de Agosto de 2010

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales

Decreto Presidencial
No. 7.401 del 30/04/2010

Sistemas en Línea

- > Cuenta Individual
- > Empleadores (as)
- > Pensiones
- > Orden de Pago
- > Indemnizaciones Diarias
- > Registro TIUNA
- > Sistema Autoliquidación
- > Indemnizaciones Únicas

Ciudadanos(as)

- > Información General
- > Afiliarse al IVSS
- > Beneficio Médico Integral
- > Continuidad Facultativa
- > ¿Perdiste tu empleo?
- > Quejas / Denuncias

Empleadores(as)

- > Información General
- > ¿Quién es el Empleador(a)?
- > ¿Cómo registrar tu empresa?
- > Tipos de empresas
- > Sistema Autoliquidación
- > Formas del IVSS

Pensionados(as)

- > Información General
- > Tipos de Pensiones
- > Entidades Bancarias
- > Pensionados en el exterior
- > Pensionados INASS - IVSS

Salud IVSS

- > Servicios Institucionales
- > Servicios No Institucionales
- > Formación en Salud
- > Beneficios Socio Económicos
- > Promoción y Prevención

Internet | Modo protegido: activado

05:11 p.m.
09/08/2010



Team Talent Consulting

Paso 5:

- Entrar a Empleadores
- Encontrara :
- Como registrar tu empresa
- Tipo de empresas
- Sistema de Autoliquidación
- Formas del IVSS

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales



IVSS Instituto Venezolano de los Seguros Sociales | La Seguridad Social es tu Derecho - Windows Internet Explorer

http://www.ivss.gob.ve/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Gmail: correo electrónico ... IVSS Instituto Venezola...

Convertir Seleccionar

Favoritos

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social

200 BICENTENARIO

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales | La Seguridad Social es tu derecho

Inicio IVSS Ciudadanos (as) Empleadores (as) Pensionados (as) Localización Salud

14/07/2010. EL IVSS INFORMA A LOS BENEFICIAI Lunes, 9 de Agosto de 2010

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales

Decreto Presidencial
No. 7.401 del 30/04/2010

Sistemas en Línea

- > Cuenta Individual
- > Empleadores (as)
- > Pensiones
- > Orden de Pago
- > Indemnizaciones Diarias
- > Registro TIJUNA
- > Sistema Autoliquidación
- > Indemnizaciones Únicas

Ciudadanos(as)

- > Información General
- > Afiliarse al IVSS
- > Beneficio Médico Integral
- > Continuidad Facultativa
- > ¿Perdiste tu empleo?
- > Quejas / Denuncias

Empleadores(as)

- > Información General
- > ¿Quién es el Empleador(a)?
- > ¿Cómo registrar tu empresa?
- > Tipos de empresas
- > Sistema Autoliquidación
- > Formas del IVSS

Pensionados(as)

- > Información General
- > Tipos de Pensiones
- > Entidades Bancarias
- > Pensionados en el exterior
- > Pensionados INASS - IVSS

Salud IVSS

- > Servicios Institucionales
- > Servicios No Institucionales
- > Formación en Salud
- > Beneficios Socio Económicos
- > Promoción y Prevención

Internet | Modo protegido: activado

05:11 p.m. 09/08/2010



Team Talent Consulting

Instituto Venezolano de los
Seguros Sociales



Como Registrar la Empresa (Paso 5)

¿Cómo registrar tu empresa?

Toda empresa no inscrita en el IVSS debe afiliarse a través del Sistema de Gestión y Autoliquidación de Empresas TIUNA. Para inscribir tú empresa y estar al día con la seguridad social ir al siguiente enlace:

<http://registro.ivss.gov.ve/home.htm>

Toda empresa debe registrarse en el Sistema de Gestión y Autoliquidación de Empresas TIUNA, indistintamente que seas empleador SANE o empleador tradicional.

Toda empresa que tenga por lo menos un (1) trabajador deberá ser afiliada al **Instituto Venezolano de los Seguro Social (IVSS)**, por medio del representante legal de la empresa, o persona autorizada (poder notariado).



Team Talent Consulting

Instituto Venezolano de los
Seguros Sociales



Tipos de Empresas que se deben registrar (paso 5)

Se puede diferenciar a las empresas por el **origen de su capital (privadas ó públicas), por su tamaño (pequeñas, medianas o grandes), por su actividad (industriales, comerciales o de servicios) y por su forma jurídica (sociedad anónima, sociedad limitada o cooperativa).**

Pequeñas empresas: Tienen menos de 50 trabajadores.

Medianas empresas: Tienen entre 50 y 250 trabajadores.

Grandes Empresas: Tienen más de 250 trabajadores.

Industriales: La actividad primordial es la producción de bienes mediante la transformación y/o extracción de materias primas.

Comerciales: Son intermediarias entre el productor y el consumidor su función principal es la compraventa de productos terminados.

De Servicios: Son aquellas que brindan un servicio a otras empresas o a la comunidad. Pueden tener fines lucrativos o no.

Sociedad Anónima (S.A.): Se caracteriza porque el capital está dividido en acciones. La responsabilidad de los socios queda limitada al monto de las acciones que hayan suscrito.

Sociedad Limitada (S. L.): Tiene un número limitado de socios.

Sociedad cooperativa: Asociación de personas con el objetivo de dar a los socios un puesto de trabajo en la producción de bienes y servicios para terceros.



Team Talent Consulting

Instituto Venezolano de los
Seguros Sociales



¿Quién es el Empleador? (paso 5)

¿Quién es el empleador (a)?

El empleador o representante legal de toda empresa, está en el deber de inscribirse en las oficinas administrativas del IVSS de su jurisdicción, dentro de los tres días hábiles siguientes al año comienzo de su actividad. Asimismo comunicar todo cambio relativo a la actividad a la cual se dedican; sus representantes legales; su dirección, cantidad de empleados, cambios de salarios, declaración de familiares, accidentes laborales etc. (art. 57, 58, 74,75, 76 Reglamento General y Ley del Seguro Social).

Artículo 49 LOT. Se entiende por patrono o empleador la persona natural o jurídica que en nombre propio, ya sea por cuenta propia o ajena, tiene a su cargo una empresa, establecimiento, explotación o faena, de cualquier naturaleza o importancia, que ocupe trabajadores, sea cual fuere su número. Cuando la explotación se efectúe mediante intermediario, tanto éste como la persona que se beneficia de esa explotación se considerarán patronos.

Artículo 50 LOT. A los efectos de esta Ley, se considera representante del patrono toda persona que en nombre y por cuenta de éste ejerza funciones jerárquicas de dirección o administración.

Artículo 51 LOT. Los directores, gerentes, administradores, jefes de relaciones industriales, jefes de personal, capitanes de buques o aeronaves, liquidadores y depositarios y demás personas que ejerzan funciones de dirección o administración se considerarán representantes del patrono aunque no tengan mandato expreso, y obligarán a su representado para todos los fines derivados de la relación de trabajo.



Team Talent Consulting

Instituto Venezolano de los
Seguros Sociales



¿Qué tipo de Trámites se pueden Realizar via web? (paso 5)

Trámites de empresas

- [Inscripción de Empresas al IVSS](#)
- [Cambio de Dirección de la Empresa](#)
- [Corrección de Datos](#)
- [Inscripción de Asociaciones y Cooperativas](#)
- [Inscripción de Trabajadores](#)
- [Solicitud de Convenio de Pago](#)
- [Solicitud de Solvencia](#)



Team Talent Consulting

Instituto Venezolano de los
Seguros Sociales



¿Cuales son requisitos obligatorios para afiliación de empresas al sistema TIUNA?

1. **Dos planillas electrónicas en original, firmadas y selladas por el Representante legal de la empresa (que debe ser el indicado en la Directiva). Las planillas se bajan por Internet. www.ivss.gob.ve, registro de autoliquidación.**
2. **Fotocopia legible de la Cedula e Identidad del Rep. Legal**
3. **RIF (Registro de Información Fiscal).**
4. **Registro Mercantil constitutivo, con todas las asambleas, reformas o modificaciones en orden cronológico. Los datos de fechas de inscripción, numero de documento y tomo debe ser tomado del registro constitutivo.**
5. **Traer un documento que identifique la dirección, puede ser recibo de servicios (agua, luz, teléfono, patente de comercio, titulo de propiedad del local o contrato de arrendamiento notariado.**



¿ Cuales son requisitos obligatorios para afiliación de empresas al sistema TIUNA?

- 6. Debe venir uno de los socios a realizar los tramites, en caso de venir una persona autorizada debe anexar obligatoriamente:**
 - a.) Poder Notariado**
 - b.) RIF personal del autorizado**
 - c.) Cedula de Identidad.**
- 6.1 En caso de ser empleado de la empresa, fotocopia de la cedula de identidad y autorización con sello y membrete de la empresa.**
- 7. En caso de empresas que ya posean numero patronal por el sistema tradicional y están traspasando al sistema Tiuna, deben revisar el estado de cuenta, ya que los datos deben coincidir con los datos de la planilla electrónica. En Caso de no coincidir deben realizar las respectivas modificaciones.**



Team Talent Consulting

Instituto Venezolano de los
Seguros Sociales



¿ Cuales son requisitos obligatorios para afiliación de empresas al sistema TIUNA?

Notas adicionales:

- **Toda la documentación debe ser presentada en carpeta Marron, tamaño Oficio., con su gancho.**
- **Los documentos deber ser colocados en el mismo orden que fueron mencionados anteriormente.**
- **En la planilla se debe colocar la fecha del 1er documento o Documento Constitutivo.**
- **Solo se recibirán las solicitudes de inscripción al sistema Tiuna de las empresas ya inscritas en el Seguro Social con numero patronal D1 y las empresas nuevas con direccion fiscal del Dtto Capital municipio Libertador.**



Team Talent Consulting

Instituto Venezolano de los
Seguros Sociales



¿Cuáles son correos electronicos para Tramitar problemas del sistema Tiuna?

Para tramitar todos los problemas referentes a “Representante Legal”:
credenciales.tiuna@ivss.gob.ve

Para tramitar todos los problemas referentes a “Ingresos y Egresos” de
Trabajadores:
registro.tiuna@IVSS.GOB.VE

Para tramitar todos los problemas referentes a “Las Ocupaciones” (cargos del
trabajador, ejemplo obreros, Electricistas, Vigilantes):
ocupaciones.tiuna@ivss.gob.ve

Para tramitar todos los Problemas referentes a “Ingresos y Egresos por carga
masiva” (mas de 20 y hasta 10.000)
cargamasiva.tiuna@gob.ve

Para tramitar todos los problemas referentes a ” Egresos”:
Cegresos.tiuna@ivss.gob.ve



Team Talent Consulting

*Instituto Venezolano de los
Seguros Sociales*



Gracias por su atención

Por:
Arturo C Guevara
Team Talent Consulting
www.teamttc.com
www.twitter.com/teamttc